

1Bogotá, D.C.
(590)

ANONIMO

Correo: Mariabeatriz@gmail.com

Ciudad

Datos Notificación

Nombres/ Apellidos: _____

No Identificación: _____

Fecha y Hora: _____

Nota: Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

ASUNTO: Respuesta a su reclamación sobre condiciones en el Supermercado Don Noé

Referencia: Respuesta al Radicado 20254604050142

Recibimos su comunicación referente a su experiencia en el Supermercado Don Noé, ubicado cerca al Hipermercado Metro de Fontibón, y agradecemos que nos haya informado sobre su percepción respecto a la manipulación de alimentos y la atención del personal.

Queremos informarle que su reclamo ha sido recibido y será revisado de manera rigurosa. La Secretaría de Salud y las autoridades competentes tienen protocolos establecidos para la inspección y control sanitario de los establecimientos de alimentos, incluyendo la manipulación higiénica de productos, uso adecuado de guantes y cumplimiento de normas de bioseguridad.

Se tomarán las siguientes acciones:

1. Verificación de condiciones sanitarias: Se realizará una inspección en el establecimiento para evaluar el cumplimiento de las normas de manipulación de alimentos.
2. Revisión del personal y procedimientos: Se evaluará la capacitación y certificación vigente del personal en normas de higiene y manipulación de alimentos.
3. Seguimiento de medidas correctivas: En caso de detectar irregularidades, se tomarán las medidas pertinentes para corregirlas y garantizar la seguridad de los consumidores.

Agradecemos su atención a estos aspectos y su disposición a reportar situaciones que puedan afectar la salud pública. La protección de los consumidores es nuestra prioridad, y su reclamo será gestionado con seriedad y diligencia.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que pueda aportar para facilitar la inspección y seguimiento del caso.

La Alcaldía Local reitera su compromiso con la seguridad, la convivencia y el bienestar de los residentes del sector, y permanece atenta para atender oportunamente cualquier solicitud futura.

Sin otro particular, reitero mi disposición de colaboración y quedo atenta a cualquier requerimiento adicional.

Ante cualquier novedad o inquietud, comunicarse a los correos cdi.fontibon@gobiernobogota.gov.co.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA OSORIO LOZANO

Alcaldesa Local de Fontibón

cdi.fontibon@gobiernobogota.gov.co

Proyectó: Olga Elena Mendoza Navarro cto.386-2025.

Revisó : Nidia Paola Baracaldo- Jurídica Alcaldía Local Fontibón

Aprobó: Víctor Julio Sánchez Acosta-Profesional Especializado Código 222 Grado 24 